

**UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STNMT-VP
V/v chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ
tục hành chính quý I năm 2022

Điện Biên, ngày tháng 3 năm 2022

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 265/VPUB-KSTT ngày 07/3/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2022 trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và báo cáo kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC quý I năm 2022.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý I năm 2022 theo các Biểu mẫu sau:

- Biểu mẫu 01: Đánh giá cá nhân thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính;
- Biểu mẫu 02: Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường.

(Có biểu mẫu gửi kèm)

Trên đây là báo cáo chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý I năm 2022 của Sở Tài nguyên và môi trường./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Thanh Phượng

Mẫu Phiếu số 2
ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
(Ban hành theo Công văn số /STNMT-VP ngày 16 tháng 03 năm 2022
của Sở Tài nguyên và Môi trường)

KỶ ĐÁNH GIÁ: Quý I Năm 2021

Cơ quan, đơn vị, tổ chức: Sở Tài nguyên và Môi trường

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 46 hồ sơ

Tổng hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 61 hồ sơ

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá thực tế		Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm thẩm định	
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	2	1,6		
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1,30		30 hồ sơ
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	0,3		16 hồ sơ
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	1,6		
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1,30		

	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	0,3		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	2		
	Không phải liên hệ lần nào	2	2		
	Chỉ liên hệ một lần	0	0		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0	0		
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	2		
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	2		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	0	0		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0	0		
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	2	2		
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh,	2	2		

	kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật				
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	0	0		
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0	0		
6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	2		
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	2		Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện 100% TTHC quy định giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Quý I, đã tiếp nhận 61 Hồ sơ, thực hiện giải quyết 46 Hồ sơ tại bộ phận “một cửa” của Sở; hiện còn 15 Hồ sơ đang giải quyết trong hạn
	Từ 90 % đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0	0		
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0	0		
7	Công khai các thủ tục hành chính	2	2		
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	2		- Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ TTHC trên bảng thông báo tại Bộ phận

	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	0	0		Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở theo quy định tại Văn bản số 574/VPUB-KSTT ngày 15/10/2021 của Văn phòng UBND tỉnh (chi tiết theo hướng dẫn tại Phụ lục I, Phụ lục II)
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0	0		- Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: http://stnmt.dienbien.gov.vn/ - Đường link công khai TTHC của Sở: http://stnmt.dienbien.gov.vn/SitePages/tthcs.aspx?item=2 http://stnmt.dienbien.gov.vn/SitePages/tthcs.aspx?item=3 http://stnmt.dienbien.gov.vn/SitePages/tthcs.aspx?item=4 http://stnmt.dienbien.gov.vn/SitePages/tthcs.aspx?item=5 http://stnmt.dienbien.gov.vn/SitePages/tthcs.aspx?item=6 http://stnmt.dienbien.gov.vn/SitePages/tthcs.aspx?item=7
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	2	2		
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	2		Quý I, Sở Tài nguyên và Môi trường không nhận được các phản ánh, kiến nghị của cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC của Sở.
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0	0		
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0	0		
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm	2	2		

	quyền				
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2	2		
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0	0		<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số Hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở : 61 hồ sơ. - Tổng số TTHC được triển khai trên dịch vụ công: 83 Thủ tục (Mức độ 3: 6 thủ tục; mức độ 4: 20 thủ tục). - Tổng số Hồ sơ của các thủ tục được triển khai mức độ 3, 4 tiếp nhận bằng tất cả các hình thức: 61 hồ sơ
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0	0		
	TỔNG ĐIỂM	18	17,2		